

БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ: КАК УБЕРЕЧЬ ДЕТЕЙ ОТ ЕГО ЛОВУШЕК?

КИБЕРБУЛЛИНГ - намеренные оскорбления, угрозы и сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации (Интернета), как правило, в течение продолжительного периода времени.



РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ «КАК СПРАВИТЬСЯ С КИБЕРБУЛЛИНГОМ»

- ✚ Проговорите с ребенком ситуацию и внимательно его выслушайте. Выясните у ребенка всю возможную информацию.
- ✚ Сохраните все возможные свидетельства происходящего (скриншоты экрана, электронные письма, фотографии и т.п.).
- ✚ Сохраняйте спокойствие – вы можете еще больше напугать ребенка своей бурной реакцией на то, что он вам рассказал и показал. Главной задачей является эмоциональная поддержка ребенка. Нужно дать ему уверенность в том, что проблему можно преодолеть. Никогда не наказывайте и не ограничивайте действия ребенка в ответ на его признание.
- ✚ Помогите ребенку найти выход из ситуации: практически на всех форумах и сайтах есть возможность заблокировать обидчика, написать жалобу модератору или администратору сайта, потребовать удаление странички.
- ✚ Убедитесь, что оскорбления (буллинг) из сети не перешли в реальную жизнь. Если поступающие угрозы являются достаточно серьезными, касаются жизни или здоровья ребенка, а также членов семьи, то несовершеннолетний имеет право на защиту со стороны правоохранительных органов, а действия обидчиков могут попадать под статьи действия уголовного и административного кодексов о правонарушениях.
- ✚ Повторите ребенку простейшие правила безопасности при пользовании интернетом, дайте советы по дальнейшему предотвращению кибербуллинга.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ПОЛЬЗОВАНИЮ ИНТЕРНЕТОМ

- ✚ Вы должны знать, чем занимаются Ваши дети в интернете и с кем общаются. Попросите ребенка научить вас пользоваться теми программами, которыми пользуются они.
- ✚ Научите ребенка тому, что ни в коем случае нельзя передавать личную информацию в интернете, включая пароли входа в чаты, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, его фотографию или фотографию членов семьи. Ведь после того, как ребенок опубликовал фотографию или видео в интернете, любой может скачать это и передать другим людям.
- ✚ Если Ваш ребенок получает спам по электронной почте или смс-сообщения от чужих людей, научите его не доверять им и не отвечать на них.
- ✚ Научите ребенка не открывать полученные от неизвестного источника файлы. Иногда это может быть вирус, а иногда – фотография или видеоролик, которые Вашему ребенку видеть не рекомендуется.
- ✚ Дайте ребенку понять, что иногда люди не говорят про себя правду в интернете. Поэтому пусть виртуальные друзья остаются виртуальными. В любом случае – нельзя встречаться без присмотра взрослого с незнакомыми людьми в реальной жизни.
- ✚ Будьте внимательны и чутки – чтобы ребенок на любом этапе чувствовал себя комфортно при общении с Вами и мог поделиться тем, что его беспокоит.



КАКИЕ УГРОЗЫ ЕСТЬ В ИНТЕРНЕТЕ?

- ✚ Угрозы, шантаж и сексуальные домогательства, с целью которых может быть и встреча в реальной жизни.
- ✚ Угрозы, шантаж и домогательства не сексуального плана.
 - ✚ Ребенок может увидеть контент, который ему не рекомендуется.
- ✚ Чрезмерное увлечение пользованием интернетом в ущерб социальным обязанностям, урокам, реальной жизни.
- ✚ Азартные игры или не утвержденные с Вами покупки в сети.



КАКОВЫ ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО РЕБЕНОК ПОДВЕРГАЕТСЯ ДОМОГАТЕЛЬСТВАМ В СЕТИ?

- ✚ Изменение привычек ребенка.
- ✚ Ребенок пользуется интернетом больше обычного или перестал пользоваться вообще.
- ✚ Ребенку звонят незнакомые люди, и он не хочет рассказать, кто это.
- ✚ Домой приходят письма или посылки от незнакомых вам людей.
- ✚ Любое резкое изменение в поведении ребенка может быть причиной того, что у него проблема.

КАК ЛУЧШЕ ВСЕГО КОНТРОЛИРОВАТЬ ДЕТЕЙ ВО ВРЕМЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ?

- ✚ Прежде всего – лучше наблюдать, а не контролировать, чтобы дать ребенку ощущение безопасности и комфорта.
- ✚ Задавайте вопросы, интересуйтесь, пользуйтесь интернетом вместе.

СТОИТ ЛИ ЗАПРЕЩАТЬ ДЕТЯМ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИНТЕРНЕТОМ?

- ✚ Конечно, нет. Это практически невозможно сделать. Ведь интернет доступен не только дома, но и во многих других общественных местах: библиотеках, клубах, развлекательных центрах и учреждениях.
- ✚ Очень важно научить детей правильно пользоваться интернетом.

КАКИЕ ВОПРОСЫ СТОИТ ЗАДАВАТЬ ДЕТЯМ, ЧТОБЫ БЫТЬ В КУРСЕ ТОГО, ЧЕМ ОНИ ЗАНИМАЮТСЯ В ИНТЕРНЕТЕ?

- ✚ На какие сайты ты заходишь?
- ✚ С кем ты общаешься в сети и в реальной жизни?
- ✚ Как ты решаешь, с кем говорить, а с кем нет?
- ✚ Что-то произошло во время пользования интернетом? Что-то обеспокоило тебя?
- ✚ Что ты делаешь, когда происходят такие вещи?
- ✚ Знаешь ли ты детей, которых обижают в интернете?
- ✚ Как они себя вели и как должны были себя вести?



- ✚ На какие сайты ты не хочешь заходить?
- ✚ Что ты делаешь, когда попадаешь на сайт, содержащий нежелательную или пугающую информацию?

СОВЕТЫ ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ КИБЕРБУЛЛИНГА

- ✚ Не спешите выбрасывать свой негатив в киберпространство. Пусть ребенок советуется с взрослыми, прежде чем отвечать на агрессивные сообщения. Старшим детям предложите правила: прежде чем писать и отправлять сообщения, следует успокоиться, утолить злость, обиду, гнев.
- ✚ Храните подтверждение фактов нападений. Если ребенка очень расстроило сообщение, картинка, видео и т.д., следует немедленно обратиться к родителям за советом, а старшим детям – сохранить или распечатать страницу самостоятельно, чтобы посоветоваться с взрослыми в удобное время.
- ✚ Игнорируй единичный негатив. Одноразовые оскорбительные сообщения лучше игнорировать - часто кибербуллинг вследствие такого поведения останавливается на начальной стадии. Опытные участники интернет-дискуссий придерживаются правила: «Лучший способ борьбы с неадекватными - игнор».
- ✚ Создавай собственную онлайн-репутацию, не покупайся на иллюзию анонимности. Хотя киберпространство и предоставляет дополнительные возможности почувствовать свободу и раскованность благодаря анонимности, ребенок должен знать, что существуют способы узнать, кто стоит за определенным никнеймом. И если некорректные действия в виртуальном пространстве приводят к реальному вреду, все тайное становится явным. Интернет фиксирует историю, которая состоит из публичных действий участников и определяет онлайн-репутацию каждого – накопленный образ личности в глазах других участников. Запятнать эту репутацию легко, исправить – трудно.



- ✚ Если ты стал очевидцем кибербуллинга, правильным поведением будет: а) выступить против агрессора, дать ему понять, что его действия оценивают негативно; б) поддержать жертву – лично или в публичном виртуальном пространстве предоставить ей эмоциональную поддержку; в) сообщить взрослым о факте некорректного поведения в киберпространстве.
- ✚ Блокируй агрессоров. В программах обмена мгновенными сообщениями есть возможность блокировки сообщений с определенных адресов. Пауза в общении часто отбивает у агрессоров желание продолжать травлю.
- ✚ Не стоит игнорировать агрессивные сообщения, если письма неизвестного вам отправителя систематически содержат угрозы или порнографические сюжеты. В этом случае следует скопировать эти сообщения и обратиться к правоохранителям. Если оскорбительная информация размещена на сайте, следует сделать запрос к администратору для ее удаления.

