



«Секреты бесконфликтного общения»

Запреты в ситуации общения Так говорить нельзя!

- Сто раз тебе повторять, что ли?
 - Тысячу раз уже сказано...
 - Каждый день одно и то же.
 - Вечно ты всех перебиваешь!
 - Ты всегда так...
- Ты можешь хоть раз промолчать?
- Никогда не сделаешь то, что надо!
 - Все люди как люди, а ты...
 - Всюду свой нос суешь!

Запреты в области комплиментов

- Не упоминайте в комплиментах нос, уши, зубы собеседника.
- Не допускайте чрезмерных преувеличений, они могут быть приняты за иронию.
- Никогда не опровергайте комплимент, особенно с подробностями.

Общие правила бесконфликтного поведения

- Проявляйте дружелюбное отношение и оптимизм.
- Принимайте собеседника таким, каков он есть.
- Подчеркивайте значимость собеседника, будьте щедрее на похвалу.
- Не вспоминайте плохого.
- Не давайте непрошенных советов.
- Объясняйте свое поведение и его причины.
- Не спорьте по мелочам.

Чтобы остановить ссору

- Попробуйте говорить спокойным голосом.
- Напомните о том хорошем, что связывает вас и вашего партнера.
- Не отвечайте упреком на упрек.
- Продемонстрируйте согласие по любому частному поводу.
- Обратите внимание на объективные трудности (общие, свои, своего речевого партнера).
- Постарайтесь переключить внимание на безболезненный или менее острый вопрос.
- Категорично и конкретно указывайте на свои ошибки.
- Критикуя, сосредоточьтесь на том, как исправить дело.
- Если ничего не получается, постарайтесь прекратить разговор, но не оставляйте его на критике собеседника.

Общие правила бесконфликтного поведения

- Проявляйте дружелюбное отношение и оптимизм.
- Принимайте собеседника таким, каков он есть.
- Подчеркивайте значимость собеседника, будьте щедрее на похвалу.
- Не вспоминайте плохого.
- Не давайте непрошенных советов.
- Объясняйте свое поведение и его причины.
- Не спорьте по мелочам.

Чтобы остановить ссору

- Попробуйте говорить спокойным голосом.
- Напомните о том хорошем, что связывает вас и вашего партнера.
- Не отвечайте упреком на упрек.
- Продемонстрируйте согласие по любому частному поводу.
- Обратите внимание на объективные трудности (общие, свои, своего речевого партнера).
- Постарайтесь переключить внимание на безболезненный или менее острый вопрос.
- Категорично и конкретно указывайте на свои ошибки.
- Критикуя, сосредоточьтесь на том, как исправить дело.
- Если ничего не получается, постарайтесь прекратить разговор, но не оставляйте его на критике собеседника.



«Секреты бесконфликтного общения»

Запреты в ситуации общения Так говорить нельзя!

- Сто раз тебе повторять, что ли?
 - Тысячу раз уже сказано...
 - Каждый день одно и то же.
 - Вечно ты всех перебиваешь!
 - Ты всегда так...
- Ты можешь хоть раз промолчать?
- Никогда не сделаешь то, что надо!
 - Все люди как люди, а ты...
 - Всюду свой нос суешь!

Запреты в области комплиментов

- Не упоминайте в комплиментах нос, уши, зубы собеседника.
- Не допускайте чрезмерных преувеличений, они могут быть приняты за иронию.
- Никогда не опровергайте комплимент, особенно с подробностями.